



PRCD-S+

INFO RÜCKSENDUNG

REK- _____

PCE

PRCD-S+ RÜCKSENDEFORMULAR AT_DE 23.4.2019

Connection
to the future

Sehr geehrter Kunde,

aufgrund der Produktwarnung vom 18.4.2019 für das Produkt PRCD-S+ sind wir sehr bemüht Ihr betroffenes Produkt umgehend auszutauschen. Um diesen Vorgang so rasch wie möglich abwickeln zu können, bitten wir Sie um Mithilfe und der Einhaltung folgender Schritte:



1. Identifikation des Schutzorgans PRCD-S+ ob dieser von der aktuellen Produktwarnung und somit vom Austausch betroffen ist:

- a) Artikelnummer (Type): 46700.. , 9250027.. , 9350001.. , 9621695.. , 967011355..
- b) Produktionszeitraum von **2017 10 bis 2018 12** (Produktionsdatum)

Artikelnummer (Type) ← Type 967011355

Produktionsdatum JJJJ MM → 2018 05

Typenetikett auf der Rückseite des Schutzorgans PRCD-S+

Beispiel: Typenetikett PRCD-S+

→ Sollte das Produktionsdatum nicht in diesem Zeitraum liegen, ist keine Rücksendung notwendig, und das Gerät kann weiter verwendet werden.

2. Gerät(e) Anzahl: Anzahl Geräte ohne Kabel und Stecker: Stk.

Anzahl der Geräte mit* Kabel und Stecker: Stk.

*wenn möglich, demontieren Sie Kabel+Stecker und retournieren Sie nur das Schutzgerät PRCD-S+



3. Rechnungskopie: Bitte legen Sie eine Kopie der Originalrechnung(en) bei!

4. Retourenlieferschein anfordern: ☎ +43 7751 6122 171 oder an
✉ office@pcelectric.at (Info-Formular ausfüllen und schicken)

5. Ihre Kontaktdaten:

Firma:

Ansprechperson:

Adresse:

PLZ / Ort:

eMail:

Telefon:

6. Rücksendeadresse:

PC ELECTRIC GmbH
Diesseits 145
A - 4973 St. Martin im Innkreis

Gerät(e) bitte sorgfältig verpacken, markieren und an oben genannte Rücksendeadresse (zusammen mit der Originalrechnung und Retourenlieferschein) retournieren.

Wir bemühen uns die Geräte so schnell als möglich zu überprüfen und ggf. auszutauschen und an Sie zurück zu senden.

Hinweis: PCE prüft bzw. tauscht den betroffenen PRCD-S+ (Schutzgerät) und nicht die konfektionierte Gesamtleitung. Wir werden lediglich eine Funktionsprüfung des Gesamtgerätes vornehmen. Wir empfehlen Ihnen nach der Retournierung eine Inbetriebnahme- und Wiederholungsprüfung des Gesamtgerätes von einer Elektrofachkraft (EFK) durchführen zu lassen.